

სადაზღვევო აგენტი 020254
პროფესიულისტანდარტი

I. სფეროს აღწერა

სადაზღვევო აგენტის პროფესია განეკუთვნება ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულების მარკეტინგის დარგობრივ სფეროს და ორიენტირებულია სადაზღვევო პროდუქტების შეთავაზებაზე როგორც ფიზიკური, ასევე იურიდიული პირებისათვის.

II. დასაქმების სფერო

სადაზღვევო აგენტის პროფესიული კვალიფიკაციის მქონე პირი დასაქმდება სადაზღვევო კომპანიაში, საბროკერო კომპანიაში და კერძო კომპანიებში, რომელთა საქმიანობა უკავშირდება სადაზღვევო საქმიანობას.

III. დამატებითი მოთხოვნები

- მესამე საფეხურის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე დაშვების წინაპირობაა სრული ზოგადი განათლება და 18 წლის ასაკის მიღწევა;
- მეოთხე საფეხურის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე დაშვების წინაპირობაა მესამე საფეხურის კვალიფიკაციის ქონა;
- პრაქტიკის ხელმძღვანელს უნდა ჰქონდეს სადაზღვევო კომპანიაში გაყიდვების სფეროში მუშაობის არანაკლებ ორწლიანი და მენეჯერულ პოზიციაზე მუშაობის არანაკლებ ერთწლიანი გამოცდილება.

IV. საგანმანათლებლო პროგრამა და კვალიფიკაცია

სადაზღვევო აგენტის პროფესიული განათლება არის ორ საფეხურიანი (III, IV). თითოეული საფეხურისათვის შემუშავებულია პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა, რომლისდასრულების შემდეგაც სტუდენტს ენიჭება შესაბამისი საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია და გაიცემა პროფესიული დიპლომი.

სადაზღვევო აგენტის მესამე საფეხურის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავს არანაკლებ 60 კრედიტს. კრედიტების მინიმუმ 40% ეთმობა პრაქტიკას. კურსდამთავრებულს ენიჭება სადაზღვევო აგენტის მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია და გაიცემა შესაბამისი პროფესიული დიპლომი.

სადაზღვევო აგენტის მეოთხე საფეხურიპროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა მოიცავს არანაკლებ 60 კრედიტს. კრედიტების მინიმუმ 40% ეთმობა პრაქტიკას. კურსდამთავრებულს ენიჭება სადაზღვევო აგენტის მეოთხე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია და გაიცემა შესაბამისი პროფესიული დიპლომი.

V. სადაზღვევო აგენტის პროფესიული კვალიფიკაციების აღმწერი

სადაზღვევო აგენტის მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაციების აღმწერი

<p>ცოდნა და გაცნობიერება</p>	<p>აქვს სფეროსათვის დამახასიათებელი ძირითადი ფაქტების, პრინციპების, პროცესებისა და ზოგადი კონცეფციების ცოდნა, აცნობიერებს გართულებული ამოცანების შესასრულებლად აუცილებელ ნაბიჯებს.</p>	<p>იცის:</p> <ul style="list-style-type: none"> • დაზღვევის არსის, ფაქტების და პრინციპების შესახებ; • სფეროსათვის დამახასიათებელ სფეციფიკურ ტერმინოლოგია; • სადაზღვევო აგენტის ყოველდღიური საქმიანობის სპეციფიკა; • სამუშაო დატვირთვის მოცულობა. <p>აცნობიერებს დაზღვევის მნიშვნელობას.</p> <p>იცის:</p> <ul style="list-style-type: none"> • გაყიდვები (ზოგადი მიმართულებები); • სერვის + (ეფექტური კომუნიკაცია). <p>იცნობს შემდეგ სადაზღვევო პროდუქტებს:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ავტო დაზღვევა (Casco. TPL. MA); • ჯარმთელობის დაზღვევა (Healthy); • ქონების დაზღვევა (Property); • ტვირთების დაზღვევა (Cargo); • ტურისტული დაზღვევა (Travel).
<p>ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი</p>	<p>შეუძლია გამოიყენოს დარგის სპეციფიკისათვის დამახასიათებელი უნარების ფართოსპექტრი, შეაფასოს დავალებების შესასრულებლად სხვადასხვა მიდგომები, შეარჩიოს დამიუსადაგოს სათანდომეთოდები, ინსტრუმენტები და მასალები.</p>	<p>შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ფიზიკურ პირებთან (საცალო პროდუქტები) და იურიდიულ პირებთან (მცირე კომპანიები) მუშაობა; • პროდუქტების გაყიდვა; • სხვადასხვა მასობრივ თავშეყრის ადგილებში სემინტების განსაზღვრა და მომხმარებლებზე მათვის საჭირო პროდუქტის მისადაგება; • დაზღვევისათვის საჭირო ანკეტა-განაცხადის და პოლისების შევსება; • პროფესიასთან დაკავშირებული საქმიანობის პრეზენტაცია.

<p>დასკვნისუნარი</p>	<p>შეუძლია განსხვავებულ სიტუაციებში წამოჭრილი პრობლემების გადასაჭრელად ინფორმაციის ცნობილი წყაროების სარგებლობა, მათი შეფასება და ანალიზი.</p>	<p>შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none"> ანკეტა-განაცხადში ან პოლისში აღმოჩენილი უზუსტობის/შეცდომის აღმოჩენის შემთხვევაში, მისი აღმოფხვრისთვის/გასწორებისათვის აუცილებელი პროცედურების დაცვა კლიენტისათვის დისკომფორტის შეუქმნელად.
<p>კომუნიკაციისუნარი</p>	<p>შეუძლია ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაცია პროფესიასთან და კავშირებულ საკითხებზე განსხვავებულ სიტუაციაში.</p> <p>ეფექტიანად იყენებს პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ საინფორმაციო დასაკომუნიკაციო ტექნოლოგიებს;</p> <p>შეუძლია უცხოენის პრაქტიკული გამოყენება.</p>	<ul style="list-style-type: none"> შეუძლია ზეპირი და წერილი კომუნიკაცია ქართულ ენაზე. შეუძლია უცხოურ ენაზე შესრულებული დოკუმენტის წაკითხვა და გაგება. შეუძლია ინფორმაციის გადაცემა მომხმარებლისათვის, არის კომუნიკაბელური და პრეზენტაბელური, სრულყოფილად ფლობს კომპიუტერულ საოფისე პროგრამებს (MS Office, PowerPoint).
<p>სწავლის უნარი</p>	<p>შეუძლია წინასწარ განსაზღვრული ამოცანების ფარგლებში საკუთარ სწავლაზე პასუხისმგებლობის აღება.</p>	<p>შეუძლია სადაზღვეო საქმიანობის შესახებ ახალი ცოდნის მიღება და მომავალი კარიერის დაგეგმვისათვის სწავლის საჭიროებების განსაზღვრა.</p>
<p>ღირებულებები</p>	<p>განსხვავებულ სიტუაციებში მოქმედებს პროფესიულ საქმიანობისათვის დამახასიათებელი ღირებულებების შესაბამისად.</p>	<ul style="list-style-type: none"> მოქმედებს მომხმარებელთან ურთიერთობის ნორმების შესაბამისად; შეგნებული აქვს მომხმარებელთან მიღწეული შეთანხმების მნიშვნელობა და ფასეულობა; არის თავაზიანი და ყურადღებიანი, ყველა დეტალს აქცევს ყურადღებას; ახასიათებს ორგანიზებულობა და პუნქტუალურობა; არის პრეზენტაბელური; რთულ სიტუაციებში არ კარგავს მობილიზაციის უნარს.

სადაზღვევო აგენტის მეოთხე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაციების აღმწერი

<p>ცოდნა და გაცნობიერება</p>	<p>აქვს სფეროს ფაქტობრივ გარემოებებსა და თეორიულს აფუძვლებზე დამყარებული ცოდნა, აცნობიერებს პრობლემების გადაჭრის ზოგად შესაძლებლობებს.</p>	<p>იცის:</p> <ul style="list-style-type: none"> • სადაზღვევო საქმე; • იცის ბიზნესის პრინციპები, იცის სამართლებრივი ნორმები სადაზღვევო სფეროში; • ორგანიზაციული მენეჯმენტის საფუძვლები. <p>აცნობიერებს სადაზღვევო ზოგად რისკებს.</p> <p>იცის სხვადასხვა სადაზღვევო პროდუქტები, მათ შორის:</p> <ul style="list-style-type: none"> • სამშენებლო რისკების დაზღვევა; • დამქირავებლის პასუხისმგებლობის დაზღვევა; • მანქანა და ანაღარების მექანიკური დაზიანების აგანდაზღვევა (MB); • მანქანა და ანაღარების გარეგანი დაზიანების აგანდაზღვევა (CPM); • საგარანტიო წერილები; • ელექტრონული მოწყობილობების დაზღვევა (LVEE); • ფინანსური რისკები; • სიცოცხლის დაზღვევა; • საავიაციო რისკების დაზღვევა; • საპესიო დაზღვევა და სხვა სადაზღვევო პროდუქტები;
<p>ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი</p>	<p>შეუძლია სამუშაოს დაგეგმვისა და შესრულების პროცესში გამოიყენოს სანდო ინფორმაციის წყაროები, შეიმუშაოს სტრატეგია წამოჭრილის პეციფიკური ამოცანის გადასაჭრელად და შეაფასოს მიღებული შედეგები შესრულებული სამუშაოს გაუმჯობესების მიზნით.</p>	<p>შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ბაზრის მოკლე მიმოხილვა; • ფიზიკურ (საცალო პროდუქტები) და იურიდიულ პირებთან (მცირე და საშუალო კომპანიები (SME)) მუშაობა; • გუნდის მართვა, გააჩნია მენეჯერული თვისებები და კოორდინაციის უნარი; • დამსაქმებელი კომპანიის ინტერესებიდან გამომდინარე სტრატეგიის შემუშავება; • მართოს პორტფელი და იზრუნოს მის ზრდაზე; • დროის ეფექტური მართვა.

<p>დასკვნის უნარი</p>	<p>შეუძლიასპეციფიკურიპრობლემებისგადასაწყვეტადშესაბამისიმიდგომისშემუშავება, ალტერნატიულიშესაძლებლობებისგანხილვადამიღებულიშედეგისანალიზი</p>	<p>შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none"> პროდუქტებისგაყიდვებისმაქსიმალიზაციისმიზნითსხვადასხვაგზებისდამეთოდებისშემუშავება; შეუძლიაზემდგომიპირებისაგანმითითებების, რეკომენდაციების, დავალებებისდაშენიშვნებისმიღება, ინფორმაციისგანალიზებადაშესაბამისდასკვნისგამოტანა.
<p>კომუნიკაციის უნარი</p>	<p>შეუძლიაზეპირიდაწერილობითიკომუნიკაციაპროფესიასთანდაკავშირებულსაკითხებზეცვალებადსიტუაციებში. შეუძლიადამოუკიდებლადაითვისოსახლისაინფორმაციოდასაკომუნიკაციოტექნოლოგიები. შეუძლიაუცხოენაზემიღებულიპროფესიასთანდაკავშირებულიინფორმაციისდამუშავება.</p>	<p>შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none"> უცხო ენაზემიღებული ინფორმაციის დამუშავება; მომხმარებლისათვის დეტალური და ამომწურავი ინფორმაციის მიწოდება ქართულ ენაზე (მათ შორის ეფექტური პრეზენტაცია); ოპერატიულადდაამომწურავადაწარმოოსინფორმაციისმიწოდებასზემდგომპირთან/ებთან; პრობლემურკლიენტებთანმუშაობა; დამოუკიდებლადაითვისოს სფეროსახლისაინფორმაციოდასაკომუნიკაციოტექნოლოგიები.
<p>სწავლის უნარი</p>	<p>შეუძლიასაკუთარისწავლისმიმართულეებებისდამოუკიდებლადგანსაზღვრაგანჭვრეტად, თუმცანაწილობრივცვალებადვითარებაში.</p>	<p>შეუძლია სადაზღვევო სფეროში სიახლეების შესაბამისად დამოუკიდებლად მოიძიოს და დაგეგმოს საკუთარი ცოდნის განახლების საშუალებები.</p>
<p>ღირებულებები</p>	<p>პასუხისმგებლობითეკიდებაპროფესიულსაქმიანობისათვისდამახასიათებელღირებულებებსდაცვალებადსიტუაციებშიმოქმედებსმათშესაბამისად.</p>	<ul style="list-style-type: none"> შეუძლიაგუნდურიმუშაობა; პატივსცემსკორპორატიულეთიკასდაკოლეგიალობას; იცნობს როგორც მომხმარებელთან ასევე კოლეგებთან ურთიერთობის ნორმებს, აანალიზებს და ითვალისწინებს მათ; პასუხისმგებლობით ეკიდება ვალდებულებების შესრულებას; შეუძლია რთული ვითარებიდან გამოსავალის პოვნა.