

ინფორმაციული ტექნოლოგი 040153

პროფესიული სტანდარტი

I სფეროს აღწერა

ინფორმაციული ტექნოლოგი წარმოადგენს ინფორმატიკის დარგობრივი სფეროს პროფესიული კვალიფიკაციას.

ინფორმაციული ტექნოლოგიები (IT) არის კომპიუტერის პროგრამული და აპარატურული უზრუნველყოფის პროექტირების, შემუშავების, რეალიზაციის, ზოგადი უზრუნველყოფის და მართვის პროცესი.

ინფორმაციული ტექნოლოგის პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელი არის პერსონალური კომპიუტერის აპარატურული და პროგრამული უზრუნველყოფის კვალიფიცირებული სპეციალისტი, რომელიც აუცილებელია ფლობდეს აპარატურული უზრუნველყოფისა და ოპერაციული სისტემების დაყენების, განახლების, დაზიანებების აღმოფხვრის, ოპტიმიზაციის, დიაგნოსტირებისა და მომსახურებისათვის საჭირო სპეციალურ ტექნიკურ უნარ-ჩვევებს.

ინფორმაციული ტექნოლოგის პროფესიული სტანდარტი შემუშავებულია CISCO-ს ქსელური აკადემიის IT Essentials სასწავლო კურსის საფუძველზე, რომელიც ამზადებს მსმენელებს ორი სტანდარტული სერტიფიცირებისათვის:

1. EUCIP საერთო ევროპული პროფესიული სტანდარტი ინფორმაციულ ტექნოლოგიებში (www.eucip.com).
2. CompTIA A+ კომპიუტერული ტექნოლოგიების ინდუსტრიული ასოციაციის სერტიფიკატი (www.comptia.org)

II დასაქმების სფერო

ინფორმაციული ტექნოლოგის პროფესიული კვალიფიკაციის მფლობელს შეეძლება დასაქმდეს სამთავრობო, არასამთავრობო და კომერციულ ორგანიზაციებში ტექნიკოსის თანამდებობაზე; კომპიუტერულ სერვის ცენტრებში პრობლემების დისტანციური უზრუნველყოფის სპეციალისტად; შეეძლება მუშაობა მცირე და საშუალო ტიპის ორგანიზაციებში IT სპეციალისტის თანამდებობაზე, ხოლო პროფილურ ან დიდი მასშტაბის ორგანიზაციაში კომპიუტერული სისტემებისა და ქსელის ადმინისტრატორის თანამდებობაზე.

III საგანმანათლებლო პროგრამა და კვალიფიკაცია

ინფორმაციული ტექნოლოგის პროფესიული განათლება არის ერთსაფეხურიანი, რომლის საგანმანათლებლო პროგრამის დასრულების შემდეგ სტუდენტს ენიჭება მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია, რაც დასტურდება პროფესიული დიპლომით.

მესამე საფეხურის ინფორმაციული ტექნოლოგიის პროფესიული პროგრამა მოიცავს მინიმუმ 35 კრედიტს. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამით გათვალისწინებული საერთო დატვირთვა მოიცავს თეორიის და პრაქტიკის კომპონენტს. პრაქტიკის კომპონენტი არის საერთო დატვირთვის არანაკლებ 60%.

პროგრამის წარმატებით დასრულების შემთხვევაში ენიჭება ინფორმაციული ტექნოლოგიის მესამე საფეხურის კვალიფიკაცია.

IV დამატებითი მოთხოვნები

ინფორმაციული ტექნოლოგიის საგანმანათლებლო პროგრამის სპეციალობის მასწავლებელი სასურველია იყოს CISCO-ს აკადემიის ინსტრუქტორი.

ინფორმაციული ტექნოლოგიის მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაციის აღმწერი

<p>ცოდნა და გაცნობიერება</p>	<p>აქვს სფეროსათვის დამახასიათებელი ძირითადი ფაქტების, პრინციპების, პროცესებისა და ზოგადი კონცეფციების ცოდნა, აცნობიერებს გართულებული ამოცანების შესასრულებლად აუცილებელ ნაბიჯებს</p>	<p>იცის:</p> <ul style="list-style-type: none"> - თანამედროვე კომპიუტერების არქიტექტურა; - კომპიუტერების შიგა კომპონენტების (დედაპლატა, ცენტრალური პროცესორი, მუდმივი და ოპერატიული მეხსიერების მიკროსქემები, გამაგრებული სისტემები, გაფართოების პლატები, ინფორმაციის შემნახველი მოწყობილობები, შიგა კაბელები) დანიშნულება და მახასიათებლები; - აპარატურული და პროგრამული უსაფრთხოების წესები; - სტაციონარული და პორტატიული კომპიუტერების მსგავსება და განსხვავება; - პერიფერიული მოწყობილობების გამართვა და მათი მუშაობის პრინციპები; - ოპერაციული სისტემის დანიშნულება და მუშაობის პრინციპები; - ოპერაციული სისტემის აპარატურული უზრუნველყოფის მოთხოვნები და პლატფორმასთან შესაბამისობის განსაზღვრა; - ოპერაციული სისტემის დაყენება და პარამეტრების განსაზღვრა; - ოპერაციული სისტემების გაუმართაობების მიზეზების მოძიება და აღმოფხვრა; - სამომხმარებლო და ანტივირუსული პროგრამების მოწყობა; - კომპიუტერული ქსელის არსი და უპირატესობა; - ქსელური მოწყობილობების დანიშნულება და მახასიათებლები; დამისამართება, გამტარუნარიანობა და მონაცემთა გადაცემა; - ლოკალური ქსელის არქიტექტურა და ტოპოლოგიები; - კომპიუტერული ქსელის მუშაობის პრინციპები და ქსელური სერვისების გამოყენება; - აპარატურული და პროგრამული დიაგნოსტიკური საშუალებები და
------------------------------	---	---

		წარმოქმნილი პრობლემების გადაწყვეტის საკითხები;
ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი	შეუძლია გამოიყენოს დარგის სპეციფიკისათვის დამახასიათებელი უნარების ფართო სპექტრი, შეაფასოს დავალებების ესასრულებლად სხვადასხვა მიდგომები შეარჩიოს და მიუსადაგოს სათანადო მეთოდები, ინსტრუმენტები და მასალები.	<p>შეუძლია:</p> <ul style="list-style-type: none"> - კომპიუტერის აწყობა, მოდერნიზაცია და გამართვა; - პროფილაქტიკური მომსახურება ფუნქციური შესაძლებლობების გაზრდის მიზნით; - გაუმართაობების აღმოფხვრა და კომპიუტერების შეკეთება; - პერიფერიული მოწყობილობების დამატება და გამართვა; - დრაივერების ინსტალაცია და განახლება; - ოპერაციული სისტემის შერჩევა კლიენტის მოთხოვნების საფუძველზე, მისი დაყენება, გამართვა და ოპტიმიზაცია; - სამომხმარებლო და ანტივირუსული პროგრამების ინსტალაცია, განახლება და გამართვა; - მონაცემთა აღდგენა; - აპარატურული და პროგრამული უზრუნველყოფის დიაგნოსტიკა, წარმოქმნილი პრობლემების მიზეზის დადგენა და მის კვალიფიციურ აღმოფხვრა; - მცირე საოფისე ქსელების დაპროექტება და მოწყობა. - ქსელური მოწყობილობებისა და კაბელის ტიპების არჩევა; - ქსელის ინსტალაცია და ტესტირება; - ქსელური რესურსების კონფიგურაცია.
დასკვნის უნარი	შეუძლია განსხვავებულ სიტუაციებში წამოჭრილი პრობლემების გადასაჭრელად ინფორმაციის ცნობილი წყაროებით სარგებლობა, მათი შეფასება და ანალიზი.	ტექნიკური დათვალიერების ან კლიენტიდან მიღებული ინფორმაციის საფუძველზე შეუძლია წარმოქმნილ პრობლემის მიზეზების გააზრება, პრიორიტეტების განსაზღვრა და მათი კვალიფიციურული აღმოფხვრა. საჭიროების შემთხვევაში დამატებითი ინფორმაციის მოძიება შეუძლია ინტერნეტის ან ტექნიკური დოკუმენტაციის გამოყენებით.
კომუნიკაციის უნარი	შეუძლია ზეპირი და წერილობითი კომუნიკაცია პროფესიასთან დაკავშირებულ საკითხებზე განსხვავებულ სიტუაციებში. ეფექტიანად იყენებს პროფესიულ საქმიანობასთან დაკავშირებულ საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებს; შეუძლია უცხო ენის პრაქტიკული გამოყენება.	<p>შეუძლია პროფესიულ თემებზე საუბარი კლიენტებთან, კლიენტისგან ინფორმაციის მიღება პრობლემის შესახებ , კლიენტის კომპიუტერული პრობლემის განსაზღვრა. საჭიროების შემთხვევაში, როცა მიზანშეწონილია პრობლემის გადამისამართება სხვა სპეციალისტისთვის, შეუძლია კლიენტის პრობლემის აღწერა და წერილობით გადმოცემა.</p> <p>ახალი ტექნოლოგიების გაცნობის მიზნით, შესაბამისი პრეზენტაციების მომზადება და საკუთარი მოსაზრებების წარდგენა კოლეგებთან ან ხელმძღვანელობასთან.</p> <p>შეუძლია ტექნიკური დოკუმენტაციის გაცნობა და საჭიროების შემთხვევაში</p>

		<p>მარტივი კომუნიკაცია ინგლისურ ენაზე. აქვს ჯგუფში მუშაობის და კონკრეტულ გარემოსა და სიტუაციასთან ადაპტირების უნარი.</p>
სწავლის უნარი	<p>შეუძლია წინასწარ განსაზღვრული ამოცანების ფარგლებში საკუთარ სწავლაზე პასუხისმგებლობის აღება.</p>	<p>ინფორმაციული ტექნოლოგიების მუდმივი განვითარების პირობებში, დამოუკიდებლად შეუძლია პროფესიასთან დაკავშირებული ახალი ინფორმაციის მოძიება, გარჩევა და შესწავლა. ასევე გააჩნია პასუხისმგებლობა პროფესიული და კარიერული ზრდის თვალსაზრსით სწავლის შემდგომ გაგრძელებაზე.</p>
ღირებულებები	<p>განსხვავებულ სიტუაციებში მოქმედებს პროფესიული საქმიანობისათვის დამახასიათებელი ღირებულებების შესაბამისად.</p>	<p>გაცნობიერებული აქვს ინფორმაციულ ტექნოლოგიებთან მუშაობის იურიდიული და ეთიკური ასპექტები. კლიენტთან ურთიერთობისას იცავს პროფესიული ქცევის ნორმებს და ითვალისწინებს კლიენტის სურვილებს. ასევე იცავს უსაფრთხოების წესებს. პასუხისმგებელია მასზე დაკისრებული სამუშაოს დროულად და ხარისხიანად შესრულებაზე.</p>